

A Kalocsai Művelődési Központ és Könyvtár által értékesített jegyek és bérletek adásvételére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

Hatályos 2020. szeptember 28. napjától

1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: Kalocsai Művelődési Központ és Könyvtár

Székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 2-4.

Adószáma: 15542054-2-03

Telefonszáma: +36 78 601 605

E-mail címe: kalokultura@kalocsa.hu

Jelen ÁSZF tartalmazza a Kalocsai Művelődési Központ és Könyvtár (továbbiakban: „**Színház**”) által a Színház játszóhelyein bemutatásra kerülő produkciókra érvényes jegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a Színház és a Látogató között az előadás kapcsán létrejött jogviszonyra, így a Jegyekkel és Bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

A Színház, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vevők/Látogatók egyszerű hozzáféréssel megismerhessék, a kinyomtatott jegyen/bérleten minden esetben feltünteti az ÁSZF teljes szövegének internetes elérhetőségét.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Színház, mind a Vevő, illetve Látogató az előadásra szóló Jegy megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: „**jegyvásárlás**”) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

Jelen ÁSZF a Színház és a kalocsai TDM Iroda által értékesített Jegyekre és Bérletekre, illetve a Színház által bemutatott Előadások megtekintésére, illetve a Játszóhelyeken (Kalocsai Színház, érsekkerti Szabadtéri Színpad, Kalocsai Művelődési Központ és Könyvtár kamaraterme) megtartott rendezvényekre terjed ki.

Az ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a Vevő értékesítésre vonatkozó szerződés alapján harmadik féltől az InterTicket Kft.- től vásárol jegyet, bérletet. Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél által megadott feltételek az irányadóak.

1. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket a Színház a produkcióira érvényes Jegyek és Bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, a jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a Vevő illetve Látogató részéről kötelező.

2.2. Jegy, Bérlet: a Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló Produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. Előadás/Produkció: prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészi teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása.

2.4. Játzóhely: a Színház által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol az Előadásra vonatkozó Jegy vagy Bérlet érvényesítésével az Előadás megtekinthető.

2.5. Vevő: a Színház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.6 Látogató: az érvényes Jegyet vagy Bérletet előadás megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

1. A szerződés tárgya

A Színház által, annak értékesítési helyein vásárlásra felkínált Jegyek és Bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a Jegyen vagy Bérleten olvashatók, továbbá megvásárlásuk és felhasználásuk általános feltételei az ÁSZF-ben találhatóak.

A Színház által vagy a Színház szervezésében megvalósuló Előadásokra a Színház érintett szervezeti egységeinél, jegypénztárainál, valamint szerződéses partnereknél vagy interneten keresztül lehet Jegyeket vagy Bérleteket vásárolni.

1. Vételár és fizetési feltételek

4.1. A vételár a Jegyeken és Bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Színház minden évadban közzéteszi a játszóhelyeire vonatkozó jegy-és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

4.2. Vevő az aktuális jegyárakról az alábbi módon tájékozódhat: a Színház honlapján (www.kalokultura.hu), telefonon, vagy személyesen a Színház jegyértékesítési pontjain vagy a Színház értékesítési irodájában, továbbá a Színház javára jegy- és bérletértékesítést végző harmadik személyeknél.

4.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén készpénzzel történhet. A Vevő a vásárlás végén papír alapú Bérletet vagy papír alapú Jegyet kap (interneten történő vásárlás esetén elektronikus bizonylatot), melyet a jelen ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

4.4. 6 éves kor alattiak számára nem kell Jegyet vásárolni, abban az esetben, amennyiben a nagykorú hozzátartozó vállalja, hogy a gyermek nem foglal el külön ülőhelyet a Játzóhely nézőterén, hanem a hozzátartozó megváltott ülőhelyén foglal ő is helyet. Amennyiben külön ülőhelyet igényel a hozzátartozó a gyermek részére, az esetben külön Jegyet kell részére vásárolni. Ez alól kivételt képeznek a kifejezetten a gyermekek számára szóló gyerek-előadások, ez esetben 2 éves kortól jegyet kell vásárolni az Előadásra.

4.5. Kerekesszékes vendégeknek nem kell Jegyet vásárolni az Előadásokra, viszont csak a Színház által meghatározott és kijelölt helyről tekinthetik meg az Előadásokat a Játzóhelyeken.

1. Vevő és Látogató jogai és kötelezettségei

5.1. Az adott Előadás megtekintéséhez a Látogatónak az Előadás kezdetekor a megtekinteni kívánt Előadásra érvényes Jeggyel vagy Bérlettel kell rendelkeznie. A Látogató a Jegyét vagy Bérletét köteles annak érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni.

5.2. Az Előadás látogatására feljogosító Bérlet vagy Jegy szabadon átruházható, de a személyhez kapcsolódó kedvezmény csak ugyanezen jogosultság megléte esetén érvényes az új tulajdonosra. Az átruházással a Jegyet vagy Bérletet megszerző Látogató elfogadja, hogy az Előadás lebonyolítására a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerül sor.

5.3. A Bérlet vagy Jegy a feltüntetett Előadásra egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

5.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Jegyek pótlására nincs lehetőség. Bérlet esetében a Bérleteket nem áll módunkban pótolni.

5.5. Az érvényes Jeggyel, Bérlettel rendelkező Látogató jogosult az adott Előadás játszóhelyén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, az Előadáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Színház az egyes szolgáltatások igénybevételét jogosult díjazáshoz kötni.

5.6. A Látogató a Jegyén, Bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában ültetők segítik a Látogatók eligazodását. Amennyiben a Látogató a helyét nem találja, úgy köteles az ültetők segítségét igénybe venni.

5.7. Az Előadásra késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött előadás zavarása nélkül, kizárólag az ültető irányításával vagy kíséretében, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

5.8. A Színház előadásait minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a Játzóhely helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet.

5.9. A Játzóhely területén elhagyott értéktárgyakért a Színház nem vállal felelősséget. A Látogató köteles a Játzóhelyen rendelkezésre álló ruhatárat igénybe venni. A ruhatár díjazás (kézpénz) ellenében vehető igénybe. Az érsekkerti Szabadtéri Színpadra szóló jegy esetén a Látogató a ruhatár igénybevételére nem köteles.

5.10. Az Előadás alatt a kép- és hangrögzítő eszközök, valamint mobiltelefonok használata szigorúan tilos. Amennyiben munkatársaink azt tapasztalják, hogy ezen tilalmakat - különösen a mobiltelefonok bármilyen célú használatának tilalmára vonatkozó szabályt - a Látogató megszegi, jogosultak a Látogatót a nézőtér elhagyására kötelezni. Ebben az esetben a Látogató sem a Jegy árának visszatérítésére, sem egyéb kompenzációra nem jogosult."

5.11. A Játzóhelyekre biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, továbbá a nézőtérre ételt és italt bevinni tilos. A Játzóhely területén csak a helyszínen vásárolt étel és ital fogyasztható.

5.12. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Színház dolgozóinak utasításait, valamint a Játzóhely kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. A Színház dolgozóinak intézkedései a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

5.13. A Színház a műsor- és szereplőváltás jogát fenntartja. Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás. Jegyet kizárólag elmaradt előadás esetén váltunk vissza, amikor nem áll rendelkezésre pótelőadás (a korábban az érintett Előadásra megvásárolt Jegyek automatikusan a megjelölt pótelőadásra érvényesek, azokkal további teendője nincs). A Színház minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az Előadás esetleges meghiúsulása esetén a Vevőt/Látogatót tájékoztassa és a Jegyek pótelőadásra szóló megtekintését elősegítse. Vevő/Látogató tudomásul veszi, hogy a pótelőadás hiányában elmaradt Előadás esetén a Jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Színház határozza meg. A Színház közzéteszi a www.kalokultura.hu honlapján a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat. A visszaváltásra a Színház által megadott időben, általában a meghirdetéstől számított tizennégy (14) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti Jegy és a vásárlást igazoló bizonylat/számla felmutatása mellett van lehetőség. A visszaváltás a Jegy teljes árán történik, a Jegy árán felül a Színház semmilyen további költség vagy kár megtérítésére nem köteles.

5.14. Az előadás elmaradása esetén, a Színház az előadás elmaradásának tényéről a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az előadás megkezdése előtt 1 órával értesítést tesz közzé a www.kalokultura.hu internetcímen. Amennyiben a Vevő a Jegy vásárlása során megadja a telefonszámát, úgy erre a számra a Színház a fenti határidővel közvetlenül is értesítést küld. Amennyiben a Színház honlapján a változásról szóló közlés hitelt érdemlően megtörtént, úgy a közlemény megvalósulnak tekintendő. A felhívás nem ismeretéből eredő kárigény a Színházzal szemben nem érvényesíthető.

5.15. Amennyiben az Előadás elmaradását a Színház ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozza, és nem elvárható, hogy a körülményt a Színház elkerülje (pl. közlekedési, időjárási, egészségügyi vészhelyzet) a Színház a Jegyeket az 5.14. pont szabályai szerint visszaváltja, azonban a Vevő/Látogató a Jegy árán felül egyéb igény (kártérítés, sérelemdíj stb.) érvényesítésére nem jogosult.

5.16. A Színház fenntartja magának a jogot arra, hogy technikai, biztonsági, művészi, vagy egyéb, előre nem látott körülmény miatt meghatározott nézőtéri helyeket a Jegy vagy Bérlet megvásárlását követően a Látogatók elől elzárjon. Ebben az esetben a Színház az érintett Vevőknek - amennyiben vásárláskor elérhetőséget megadtak - értesítést küld, és a lehetőségekhez képest minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az érintett Látogatók a kiesett helyekkel egyenértékű helyről tekinthessék meg az Előadást.

1. Az elállás joga

6.1. A Színház a megvásárolt Jegyeket és Bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése I) pontja alapján az elállási jog, illetve felmondási jog nem gyakorolható, ha a szolgáltatás egy meghatározott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Erre tekintettel a jelen ÁSZF alapján történő jegyértékesítés tekintetében nem alkalmazandó a Kormányrendelet 20. §-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető elállási és felmondási jog.

6.2. A Jegyek visszaváltására műsorváltozás és pótelőadás hiányában elmaradt Előadás esetében van lehetőség.

6.3. Amennyiben Vevő a Jegyet online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy, illetve a Jegy értékesítőjének üzletszabályzata az irányadó.

1. Adatvédelem

7.1. A Színház az értékesítés során birtokába jutott adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 sz. rendeletének („Rendelet”) szabályai szerint kezeli. A Színház részletes adatvédelmi tájékoztatóját és az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást a kalokultura.hu/szabalyzataink /GDPR webcímen érheti el.

7.2. A Vevő a Bérlet vagy a Jegy megvásárlása során személyes adatait nem köteles megadni. Amennyiben a Vevő értesítési címet (telefonszámot) nem ad meg, úgy lemond arról a lehetőségről, hogy őt a Színház az Előadás elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy egyéb szempontból fontos körülményről közvetlen és azonnali értesítésben tájékoztassa.

1. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A Színház honlapján elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Színházat, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Színház, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

1. Panaszkezelés

9.1. A Vevő/Látogató a jegy- és bérletértékesítéssel, illetve az Előadással kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen, elérhetőségeken jelezheti:

Kalocsa Művelődési Központ és Könyvtár

Címe: 6300 Kalocsa, Szent István király út 2-4.

Telefonszáma: +36 78 601 605

E-mail címe: kalokultura@kalocsa.hu

Nyitva tartás: hétfő-csütörtök: 08.00-16.00; péntek: 08.00-14.00

9.2. A Vevő/Látogató a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Színházzal. A Színház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vevő/Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Színház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek/Látogatónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek/Látogatónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

9.3. Az írásbeli panaszt a Színháza beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vevőnek/Látogatónak megküldi, elsősorban a Vevő/Látogató által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Színház indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Színház köteles a Vevőt/Látogatót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület adatai:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési címe: 6001 Kecskemét, Pf. 228

E-mail címe: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Telefon: (+36) 76 501 525, 501 532

1. Jegyirodával kapcsolatos információk

Kalocsai Színház- jegypénztár

6300 Kalocsa, Szent István király út 36-38.

Jegyvásárlás az előadások előadás előtt 1 órával.

kalocsai TDM Iroda

6300 Kalocsa, Szent István király út 35.

Tel: +36 30 467 8690

Nyitva tartás: hétfő-péntek: 10.00-18.00

1. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.